

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Новосибирский национальный исследовательский
государственный университет» (Новосибирский государственный университет, НГУ)

Институт медицины и психологии

Согласовано
Директор ИМПЗ
Покровский А. Г.



«29» ^{подпись} июня 20 17 г.

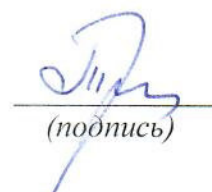
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

направление подготовки: 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)
направленность (профиль): Клиническая психология, Организационная психология

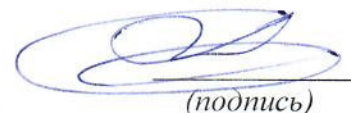
Форма обучения: очная

Разработчик:
Старший преподаватель кафедры
психологии личности Трифонова Е.Н.



(подпись)

Руководитель программы:
к.псих.н., доцент Первушина Ольга Николаевна



(подпись)

Новосибирск, 2017

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
5. Перечень учебной литературы	5
6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся..	6
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	7
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	7
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	8
10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.....	8

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью учебной дисциплины «Конфликтология» является овладение обучающимися необходимыми систематизированными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры. Формирование высокой профессиональной и конфликтологической культуры у студентов.

Основные задачи дисциплины:

- раскрыть теоретические основы конфликтологии как науки, сформировать представление о месте и роли конфликтологии в системе наук, ознакомить с основными теоретическими моделями социальных конфликтов;
- сформировать представления о факторах и причинах, структуре и функциях, динамике процесса и формах завершения конфликтов, а так же моделями конструктивного поведения в ситуации конфликта;
- научить комплексному подходу к изучению конфликта, использованию понятийного аппарата конфликтологии при анализе конфликтов различного уровня.

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	знать	уметь	владеть
Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	основные причины социальных конфликтов в современном обществе; закономерности возникновения, развития и разрешения различных социальных конфликтов; сущность современной конфликтологической парадигмы; конструктивные и деструктивные функции конфликта	-осуществлять социальные и профессиональные контакты, ориентируясь на этические нормы. -определять и оценивать причины возникновения конфликтных ситуаций, интересы и мотивы поведения оппонентов, перспективы дальнейшего развития конфликта	- навыками, средствами и приёмами управления конфликтами, приемлемыми с социально-этической точки зрения, а также опытом эффективного межличностного и группового взаимодействия в конфликтных ситуациях
Способность проведению работ с персоналом организации с целью отбора	факторы стрессоустойчивости в	- проводить диагностику конфликта для его	- навыками посредничества при

кадров и психологического способствующего производственного (ПК-13)	создания климата, оптимизации процесса	конфликте; модели поведения в конфликтных ситуациях; базовые технологии урегулирования конфликтов;	оптимального разрешения; выявлять конфликт на латентной стадии его развития; определять степень конфликтности личности; применять адекватные конкретной конфликтной ситуации технологии управления конфликтом	урегулировании и разрешении конфликтов -навыками работы с конфликтными личностями
---	--	--	---	---

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» реализуется в шестом семестре в рамках Блока Б1, вариативная часть, обязательные дисциплины.

Для изучения дисциплины «Конфликтология» необходимы знания и умения, приобретаемые в ходе освоения дисциплин «Философия», «Общая психология», «Социальная психология»; также необходимо отметить, что в рамках дисциплины «Конфликтология» продолжается формирование у обучающихся ряда общекультурных и профессиональных компетенций, начатое при освоении выше упомянутых дисциплин, «Общая психология» (ОК-6), «Социальная психология» (ОК-6).

Знания и умения по дисциплине "Конфликтология" необходимы для изучения таких дисциплин, как "Социология", "Педагогика", «Правоведение», " Организационные конфликты"; в свою очередь, формирование ранее упомянутых общекультурных и профессиональных компетенций (ОК- 6, ПК-13) продолжается в процессе освоения таких дисциплин, как "Социология" (ОК-6), "Педагогика" (ОК- 6),"Организационные конфликты" (ПК-13), «Правоведение» (ПК-13).

3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Трудоемкость дисциплины –3 з.е. (6 семестр; 108 часов).

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр – зачёт

№	Вид деятельности	Семестр
		6
1	Лекции, ч	16
2	Практические занятия, ч	16
3	Лабораторные занятия, ч	-
4	Занятия в контактной форме, ч, из них	36
5	из них аудиторных занятий, ч	32
6	в электронной форме, ч	-

7	консультаций, час.	-
8	промежуточная аттестация, ч	4
9	Самостоятельная работа, час.	72
10	Всего, ч	108

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6 семестр
Лекции (16 ч)

Наименование темы и их содержание	Объем, час
1. Развитие и становление конфликтологии как науки	1
2. Конфликт как социально-психологический феномен	1
3. Теории поведения в конфликте	1
4. Внутриличностные конфликты	1
5. Межличностные и межгрупповые конфликты	2
6. Конфликты в различных сферах жизнедеятельности	4
7. Анализ и диагностика конфликта	2
8. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	2
9. Управление конфликтами и модели разрешения .	2

Практические занятия (16 ч)

Содержание практического занятия	Объем, час
Семинар по теме "Конфликт как социально-психологический феномен"	2
Семинар по теме "Внутриличностные конфликты"	2
Семинар по теме "Конфликты в различных сферах жизнедеятельности"	4
Семинар по теме "Анализ и диагностика конфликта"	2
Семинар по теме "Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте "	2
Семинар по теме " Управление конфликтами и модели разрешения "	2
Семинар по теме "Переговоры. Медиация"	2

Самостоятельная работа студентов (72ч)

Перечень занятий на СРС	Объем, час
Подготовка к практическим занятиям	20
Подготовка к контрольным работам	12
Подготовка рефератов и презентаций	16
Подготовка письменных домашних заданий	8
Изучение теоретического материала, не освещаемого на лекциях	8
Подготовка к зачету	8

5. Перечень учебной литературы

5.1 Основная литература

10. 1. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/465343>
11. 2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455430>
12. 3. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453501>
13. 4. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454065>
14. 5. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. — Москва : Дашков и К°, 2015. — 324 с. : табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-01918-0. — Текст : электронный.

15. 5.2 Дополнительная литература

16. 1. Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 381 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4499-0347-1. — DOI 10.23681/570428. — Текст : электронный.
18. 2. Скибицкий, Э.Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие : [16+] / Э.Г. Скибицкий, Е.Т. Китова ; Новосибирский государственный технический университет. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 196 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528> — Библиогр.: с 171-176. — ISBN 978-5-7782-3859-6. — Текст : электронный. Суворова, А.В.
19. 3. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. — Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. — 105 с. : схем., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814> — Библиогр. в кн. — Текст : электронный.
20. 4. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453485>
21. 5. Коротков, Э. М. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва : Издательство

Юрайт, 2020. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02315-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450213>

6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся

22. Учебно-методических материалы по самостоятельной работе обучающихся расположены по ссылке <http://fp.nsu.ru/studentu/metodicheskie-materialy/>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

При освоении дисциплины используются следующие ресурсы:

- электронная информационно-образовательная среда НГУ (ЭИОС);
- образовательные интернет-порталы;
- информационно-телекоммуникационная сеть Интернет.

Взаимодействие обучающегося с преподавателем (синхронное и (или) асинхронное) осуществляется через личный кабинет студента в ЭИОС, электронную почту.

7.1 Современные профессиональные базы данных:

- Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ): www.rsl.ru
- eLIBRARY.RU – научная электронная библиотека, предоставляющая доступ к лицензионным материалам научных публикаций: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
- EBSCOhostAcademicSearchComplete – база данных, предоставляющая доступ к полному тексту статей, а также других публикаций (монографий, отчетов, материалов конференций): <https://search.ebscohost.com/Login.aspx>
- ELSEVIER FreedomCollection – база данных, предоставляющая доступ к полному тексту журналов: <https://www.sciencedirect.com/>
- JSTOR Arts&SciencesCollection – база данных, предоставляющая доступ к полному тексту журналов: <https://www.jstor.org/>
- SPRINGER Journals – база данных, предоставляющая доступ к полному тексту журналов: <https://link.springer.com/>
- SAGE Journals – база данных, предоставляющая доступ к полному тексту журналов: <https://journals.sagepub.com/>
- ELSEVIER Scopus – наукометрическая база данных: <https://www.scopus.com/>

7.2. Информационные справочные системы

Не используются.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень программного обеспечения

Для обеспечения реализации дисциплины «Конфликтология» используется стандартный

комплект программного обеспечения (ПО), включающий регулярно обновляемое лицензионное ПО Windows и MS Office (либо свободное ПО, являющееся аналогом ОС Windows и пакета MS Office). Использование специализированного программного обеспечения для изучения дисциплины «Конфликтология» не требуется.

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для реализации дисциплины «Конфликтология» используются специальные помещения:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации;

2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НГУ.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий:

- комплект лекций-презентаций по темам дисциплины;
- персональный компьютер для осуществления демонстрации слайдов презентаций, аудио и видеоматериалов;
- мультимедийный проектор для демонстрации слайдов презентаций, аудио и видеоматериалов.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется согласно «Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Новосибирском государственном университете».

10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень результатов обучения по дисциплине «Конфликтология» и индикаторов их достижения представлен в виде знаний, умений и владений в разделе 1.

10.1 Порядок проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости:

Текущий контроль успеваемости по дисциплине «Конфликтология» осуществляется с помощью оценочных средств для текущего контроля успеваемости обучающихся и

включает в себя: контрольные работы, письменные домашние задания, устные презентации рефератов по выбранным темам, тесты по отдельным темам данной дисциплины.

Критерии оценивания результатов обучения в рамках текущего контроля успеваемости
<i>Письменные домашние задания</i>
Обоснованность, аргументированность изложенной точки зрения
Точность и корректность в использовании понятийно-категориального аппарата конфликтологической науки
Осмысленность и логичность изложения
Корректность оформления
<i>Рефераты (и устные презентации)</i>
Полнота раскрытия предложенной темы
Точность и корректность в использовании понятийно-категориального аппарата конфликтологической науки
Осмысленность и логичность изложения
Свобода владения материалом в области, определённой заданной темой
<i>Контрольные работы</i>
Корректность, аргументированность и полнота ответа на поставленный вопрос, точность и корректность в использовании понятийно-категориального аппарата конфликтологической науки

Промежуточная аттестация:

Обучающиеся отвечают на вопросы для подготовки к зачету. Используются две формы аттестации – «зачтено» и «незачтено». Аттестованными признаются те обучающиеся, которые демонстрируют пороговый, как минимум, уровень сформированности компетенций.

Критерии оценки сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации по дисциплине

Шифр компетенций	Структурные элементы оценочных средств	Не сформирован уровень не зачтено	Пороговый уровень зачтено	Базовый уровень зачтено	Продвинутый уровень зачтено
<i>ОК-6 ПК-13</i>	<i>Вопросы вопросы для подготовки к зачету</i>	Обучающийся не владеет теоретическим материалом, допуская грубые ошибки, испытывает затруднения в формулировке собственных суждений, неспособен ответить на дополнительные вопросы.	Обучающийся плохо владеет теоретическим материалом, допуская существенные ошибки по содержанию рассматриваемых (обсуждаемых) вопросов, испытывает затруднения в формулировке собственных суждений, допускает	Обучающийся в основном владеет теоретическим материалом, формулирует собственные, обоснованные, аргументированные суждения, допуская незначительные ошибки на дополнительные вопросы.	Обучающийся владеет теоретическим и практическим материалом, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, представляет полные и развернутые ответы на дополнительные

			значительные ошибки при ответе на дополнительные вопросы.		вопросы.
--	--	--	---	--	----------

Описание критериев и шкал оценивания индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине "Конфликтология"

Код компетенции	Результат обучения по дисциплине	Оценочное средство
ОК-6	Знание основных причин социальных конфликтов в Современном обществе; закономерности возникновения, развития и разрешения различных социальных конфликтов; сущности современной конфликтологической парадигмы; конструктивные и деструктивные функции конфликта	<i>Контрольные работы</i> <i>Письменные домашние задания</i> <i>Рефераты (и устные презентации)</i> зачет
	Умение осуществлять социальные и профессиональные контакты, ориентируясь на этические нормы. -определять и оценивать причины возникновения конфликтных ситуаций, интересы и мотивы поведения оппонентов, перспективы дальнейшего развития зачет конфликта	<i>Рефераты (и устные презентации)</i> <i>Письменные домашние задания</i> зачет
	Владение навыками, средствами и приёмами управления конфликтами, приемлемыми с социально-этической точки зрения, а также опытом эффективного межличностного и группового взаимодействия в конфликтных ситуациях	Тестовые задания <i>Письменные домашние задания</i> зачет
ПК-13	Знание факторов стрессоустойчивости в конфликте; моделей поведения в конфликтных ситуациях; базовые технологии урегулирования конфликтов;	<i>Контрольные работы</i> <i>Письменные домашние задания</i>
	Умение проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения; выявлять конфликт на латентной стадии его развития; определять степень конфликтогенности личности; применять адекватные конкретной конфликтной	<i>Письменные домашние задания</i> зачет

	ситуации технологии управления конфликтом	
	Владение навыками посредничества при урегулировании и разрешении конфликтов -навыками работы с конфликтными личностями	Тестовые задания <i>Письменные домашние задания</i> зачет

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

Примерный перечень контрольных вопросов:

1. Какова связь конфликтологии с другими науками? (ОК-6)
2. Сравните «равновесную» и «конфликтную» модель развития общества(ОК-6)
3. Сформулируйте функции конфликта в обществе (Л. Козер). (ОК-6)
- 4.Опровергните или обоснуйте необходимость изучения зооконфликтов.(ОК-6)
- 5.Что такое «социология конфликта» и «психология конфликта», какая между ними взаимосвязь?(ОК-6)
- 6 В чем состоят основные методы и принципы исследования конфликта?(ОК-6)
7. Каковы необходимые и достаточные условия возникновения конфликта?(ПК-13)
- 8.Какие виды деятельности субъекта управления включает в свое содержание процесс управления конфликтом?(ПК-13)
9. Как объяснить понятия: «прогнозирование конфликта», «предупреждение конфликта», «регулирование конфликта»?(ПК-13)
- 10.Основные типы конфликтных личностей.(ПК-13)

Возможные темы рефератов:

- 1.Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
- 2.Проблема конфликта в классической немецкой философии.
- 3.Современные проблемы развития конфликтологии.
- 4.Теория психосоциального развития Э. Эриксона. Кризис развития личности и пути преодоления.
5. Мотивационные конфликты. (К.Левин)
- 6.Роль индивидуальности в конфликте.
- 7.Творчество как вариант сублимации конфликта.
- 8.Агрессия в конфликте - это эффективно?
- 9.Война как специфическая форма конфликта.
10. Особенности педагогических конфликтов.

Варианты тестовых заданий (содержат типичные вопросы) для текущего контроля освоения дисциплины

«Предупреждение конфликтов» (выберете один вариант ответа)

1.Какие факторы из нижеперечисленных являются объективными препятствиями постороннего вмешательства в конфликт:

- а. психологический
- б. нравственный
- в.правовой
- г.все перечисленное
- д.ничего из перечисленного

2.Допускается вмешательство посторонних в конфликт, когда:

- а. действия посторонних регламентируется соответствующими законами
- б.конфликт выходит за рамки личных отношений и становится социально значимым

3.Предотвращение конфликта возможно:

- а. до начала противоборства
- б.до появления деструктивных последствий
- в.на любой стадии развития конфликта

4.Преодоление дезорганизующих общественную жизнь факторов, последовательная забота о всех членах социума, повышение культуры- это необходимая деятельность, способствующая предотвращению конфликтов. К какому уровню воздействия она относится:

- а. геополитическому
- б.политологическому
- в.социологическому
- г.психологическому
- д.ко всем перечисленным

5.Возможно ли предотвратить конфликт, воздействуя на мотивацию его участников:

- а. да
- б.нет

«Методы управления конфликтами»(выберете один вариант ответа)

1.Одним из методов урегулирования конфликта является уход от него. Что из перечисленного можно считать уходом:

- а. индифферентное поведение
- б.переход на чисто деловые отношения
- в.молчание
- г.все перечисленное
- д.ничего из перечисленного

2.Стиль реагирования в конфликте, построенный на уменьшении собственных притязаний, сглаживание противоречий, называется:

- а.уклонением
- б.компромиссом
- в.приспособлением

3.Подход,позволяющий всесторонне обсудить конфликт и найти решение, предполагает:

- а. сглаживание конфликта
- б. обострение конфликта до открытой конфронтации
- в. привлечение третьей стороны

4.Какие из перечисленных методов разрешения конфликтов в организации относятся к стратегическим:

- а.планирование социального развития организации
- б.сглаживание конфликта
- в.скрытые действия в организационном управлении
- г.все перечисленное
- д.ничего из перечисленного

Образцы вопросов для подготовки к зачету:

- 1.Охарактеризуйте конфликтологию как науку. Отметьте междисциплинарные связи.(ОК-6)
- 2.Сформулируйте объект и предмет конфликтологии. (ОК-6)
- 3.Дайте определение конфликта. Выделите сущность и атрибутивные признаки конфликта.(ОК-6)
- 4.Проанализируйте исторические корни конфликтологии (Аристотель, Т. Гоббс, Дж. Локк).(ОК-6)
- 5.Проанализируйте роль конфликта в обществе с позиции социал-дарвинизма.(ОК-6)
6. Сравните «равновесную» и «конфликтную» модель развития общества.(ОК-6)
- 7.Сформулируйте тезисы К.Маркса о причинах социального конфликта в обществе.(ОК-6)
- 8.Сформулируйте концепцию современного понимания конфликта (К. Боулдинг). (ОК-6)
9. Охарактеризуйте проблема конфликта в классической психологии (З. Фрейд, К. Юнг) (ОК-6)
10. Опишите проявления внутриличностного конфликта. (ОК-6)
11. Опишите методы исследования и диагностики конфликта. (ПК-13)
12. Опишите методы психологии в конфликтологии.(ПК-13)
13. Сформулируйте универсальную понятийную схему описания конфликта. (ОК-6)
14. Охарактеризуйте методы изучения и оценки конфликтности личности.(ПК-13)
- 15.Охарактеризуйте методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группе.(ПК-13)
- 16.Охарактеризуйте методы изучения и оценки межгрупповых явлений.(ОК-6)
17. Сформулируйте особенности экспериментально-психологического подхода к межгрупповым конфликтам.(ОК-6)
18. Охарактеризуйте структуру конфликта. Предмет, оппоненты, мотивы и т.д.(ПК-13)
19. Проанализируйте динамикуконфликта.(ПК-13)
- 20.Опишите стратегии поведения в конфликте. Сетка Томаса-Киллмена.(ПК-13)

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины
«Конфликтология»**

№	Характеристика внесенных изменений (с указанием пунктов документа)	Дата и № протокола Ученого совета ИМПЗ НГУ	Подпись ответственного
	Обновлен список литературы в п. 5.1 и 5.2	Протокол Уч Совета №15 от 08.05.2020	